ASIAN NETWORK
PACIFIC HOME CARE & HOSPICE
宜康治療中心

宜康安寧服務
社區資源

Chinese - 中文

212 9th Street, Suite 205
Oakland, CA 94607

www.asiannetwork.com
(510) 268-1118

-照護支持

照顧者資源

居家支持服務計劃(IHSS)

IHSS是一個居家照顧方案，讓病患可以申請及雇用照顧者到府提供看護及相關服務，如:協助如廁、洗澡和個人護理服務、更衣、備餐、簡單家務、使用輔助醫療器材、陪伴就醫或外出購物、及確認居家安全保護等等。

※請注意:您必須是年滿 65 歲、殘障及失明，或是符合Medi-Cal資格才能申請此方案。我們建議您和Medi-Cal社工諮詢更多相關訊息。

家庭照顧機構

若您無法申請IHSS，在灣區也有許多機構提供私人看護服務，但多為自費服務。私人看護價格可能因機構定價、照顧者技能、經驗、訓練而有所不同。

請注意，為避免利害衝突原則，Asian Network無法為其他機構背書服務品質，僅供建議參考。請您自行去電諮詢相關服務及價格，以下機構提供私人看護服務並可以國語或粵語溝通。

私費機構

Alice Home Care
alicehomecare.com
地址: 2515 Santa Clara Ave Suite 201, Alameda, CA 94501
電話號碼: (510) 924-8529

Jinshan Chinese Service Agency
地址: 1008 Webster St., #201 , Oakland , CA 94607
電話號碼: (510) 271-8466

HealthFlex Caregivers
www.healthflexcare.com/
地址: San Francisco
電話號碼: (415) 360-9000

Senior Helpers
www.seniorhelpers.com/ca/san-jose/
地址: South Bay
電話號碼: (408) 294-4411

照護支持

生活照顧機構及療養所

病患於安寧晚期時，可能有特別照護需求或需要較長時間看護，當家庭成員因工作、私人因素無法全天候照顧病人時怎麼辦呢?以下我們將為您介紹幾種不同設施，希望為您提供更多選擇以減輕照顧負擔。您也可向您的Medi-Cal社工諮詢，或進入以下網址查詢更多相關資訊。

https://www.newlifestylesdigital.com/i/1301038-winter-spring-2021/0?

技術性護理之家

此等機構多為獨立機構，有牌照獲准協助較複雜的醫療需求，病患多無生活自理能力，需要24小時專業照護協助，包含日常服藥、協助換洗、更衣、餵餐等等。技術性護理之家多為私人經營及需付款，以月付為主。

養老院

此等機構多為獨棟住宅，同樣持有牌照獲准提供醫療照顧服務，如服藥協助、藥品管理，協助更衣換洗等。與技術性護理之家不同之處在於，養老院較偏向打造居家環境，而技術性護理之家較為機構環境。養老院也多為私人經營及需自費。

長者照顧公寓/養老院

此等機構多為結合住家需求並提供專人管理社區，亦提供醫療及日常生活協助。養老院公寓並不像技術性護理之家提供高技術醫療協助，居民大多可自理生活，管理者提供陪伴、定期舉辦社交活動、備送餐點、追蹤居民日常生活狀態及危機處理，讓長者享受輕鬆愜意的晚年生活。有些養老院提供服務方案給患有阿茲海默症、失憶或失智症患者。此類型機構多未包含於健康保險的保障範圍，為自費項目。

社會資源

食物及營養方案

Meals on Wheels
此方案協助因行動不便或無法外出購物的個案將食物運送到府。此方案為非營利/免費及捐贈為主。

城市: San Francisco
Contact: 415-355-6700

城市: Oakland, Piedmont, Hayward, Castro Valley, San Lorenzo, Cherryland, Ashland, & San Leandro
Contact: 510.582.1263

城市: Dublin, Pleasanton, & Sunol
Contact: 925.931.5385

城市: Berkeley
Contact: 510.981.5250

城市: Albany
Contact: 510.524.9124

城市: Emeryville
Contact: 510.596.4309

城市: Alameda
Contact: 510.865.6131

CalFresh
此計畫適用於符合聯邦低收入資格個案，提供經濟補助以協助確保個案獲取健康營養食品。請至社區安全部門官網查看詳情:
英文: https://www.getcalfresh.org/
中文: https://www.getcalfresh.org/?new_locale=zh

請注意，為避免利害衝突原則，*Asian Network* 無法為其他機構背書服務品質，僅供建議參考。請您自行去電諮詢相關服務及價格

晚年及臨終服務

喪禮規劃

在亞洲文化中，討論死亡或喪禮規劃往往是尷尬、不自在的感受，人們認為提及死亡意味不吉利而避免談論，但這其實是一項極為重要的過程，於討論中我們了解病患是否有臨終願望、預留時間處理及規劃後事，以讓摯愛的親人無後顧之憂走完人生最後的章節。

在為數眾多的代辦事項中，事先選擇喪禮公司尤其重要，當至親過世後，喪禮公司將負責運送及處理遺體。若沒有預先決定，您將可能被迫在有限的時間及選擇內作出決定，並於慌亂中出錯及造成往後的遺憾。我們鼓勵病患於生前便與家屬討論、決定自己的後事安排，包含寫下遺囑、願望清單等。這將可以為您節省時間、避免混亂及審視成本支出等，以利您評估並做出決定。當完成病患的後事規劃，請告知您的醫務社工以進行更全面的討論。Asian Network製作此清單以協助您了解規劃後事待辦事項，請特別注意，某些項目Asian Network無法提供直接服務，但您可以向喪禮公司或是社區資源、社會部門進行諮詢及要求協助。

喪葬準備清單

事前規劃

- Asian Network 有灣區喪葬公司清單，請向您的醫務社工索取，並自行致電諮詢價格、預約及討論喪禮細節。
- 決定及準備過世時要穿的壽衣

喪禮規劃

- 決定葬禮方式:土葬、火葬、陵墓葬等等
- 若您選擇土葬，請預先購買棺木及取得土地下葬許可
- 若您選擇火葬，請預先考慮您將自行保留骨灰、存放地點及購買骨灰罈
- 若您選擇陵墓安葬，請預先選擇並購買下葬地點
- 請您預先了解下葬地點和棺木等細節是否符合您的需求及喜好及撰寫訃告

服務規劃

- 決定日期、時間、地點、使用形式如追思會、生命禮讚會、公開祭弔等
- 若您有特殊身分(如退伍軍人、榮譽軍官)，或有其他資源(如兄弟會或隸屬宗教團體)，您也可以向他們諮詢是否提供相關服務
- 向花店諮詢及選購喪禮要使用的花圈、花環、花束等飾品
- 挑選照片、音樂並製作將於喪禮播放用影音檔案
- 挑選照片、紀念物等製作書本形式回憶錄，以供賓客閱覽
- 決定細節事項，例如溝通喪禮上要使用哪種花、訃告注意事項、或是否想要捐贈慈善機構等
- 編寫訃聞、禱告文、詩文及決定於由誰進行朗讀
- 決定由誰擔任護柩者及引領送行隊
- 選擇喪葬公司並與其討論遺體運送細節
- 訂購喪禮上提供給賓客的食物、飲品

正式喪禮

- 若您有特殊宗教、信仰、傳統想運用於喪禮，可向您的牧師或宗教諮詢師詢問相關細節

往後的生活

在失去摯愛後，我們需要繼續走下去...

當面對至親、摯愛離開時我們總是萬分悲慟，但生者仍得回歸日常。在親友往生後，您可能需處理其生前的帳單或待辦事項，Asian Network製作此清單以協助您在處理事情上按部就班，不慌亂。

當您察覺病患者有臨終症兆時，請撥打Asian Network 24小時熱線(510-268-1118)向安寧護士告知並確認死亡時間。此段時間，您可以待在家人或摯愛身旁，陪伴他們度過最後的時光，當您準備好時可以通知安寧護士，護士們會協助通知殯儀公司進行遺體搬運。

請特別注意，大多數護理之家/療養院規定病患於死亡4小時內需搬運遺體至火葬場或進行下一步處理，請您先向您的療養機構諮詢相關規定。

往生後幾天

●這幾天您可能會忙著打理喪葬事宜，請查看第四頁"喪葬準備清單"

●協助處理逝者的住處，檢視是否有重要信件、處理冰箱的食材、替盆栽澆水、清掃房間等等

●至郵局辦理轉件，避免遺失重要信件，您也可追蹤是否有帳單或服務需取消

兩星期後

●死亡證明:您需要取得死亡證明以關閉逝者生前使用的銀行帳戶、向保險公司申請理賠。請向您的喪葬公司諮詢文件價格，我們建議您預留十份備份。

●遺產分配(現金、房產、所有物):請按照逝者留下的遺囑進行分配，如果您沒有發現遺囑，請確認家中書櫃、保險箱或平常可能存放重要文件的地方。

●請聯絡註冊會計師協助確認總資產及處理稅務相關問題。

●清點及製作遺物清單，如逝者的房產、現金、存款、車、家具、珠寶等等，您可請專人至家中估價，但請留意不要將保險箱或貴重物品放置現場避免失竊。

●清點帳單並處理稅務、貸款、及財務事項，並取消以後不再需要的服務例如手機電信、無線網路、Netflix或iTunes等

請注意，為避免利害衝突原則，*Asian Network* 無法為其他機構背書服務品質，僅供建議參考。請您自行去電諮詢相關服務及價格

您須向以下地點通知往生訊息

●社會安全局Social Security Department
您須致電當地社安局或撥打1-800-772-1213通知並取消逝者的社會安全津貼，您也可一併諮詢及申請給是否有與逝者家屬的福利。社安局會通知Medi-Cal部門關於往生消息。

●人壽保險Life Insurance Policy
您可提供保險公司死亡證明及案件編號並進行理賠。

●銀行、財務機構
同上，您會需要死亡證明來進行帳號轉移或關閉流程。

● 信用卡公司
同上，您可致電客戶服務並關閉逝者的信用卡帳戶，請記得保留相關文件及記錄以備未來不時之需。

●看護療養機構
若逝者生前住於療養機構，或雇用私人看護，您可通知對方結束服務並諮詢退還款項事宜。

●社交帳號公司
如逝者臉書、IG等，您可決定關閉帳號或留存紀念，但不管決定如何，您都須向對方公司諮詢帳號管理相關事宜。

●電子郵箱
為防止網絡詐騙，我們建議您將逝者生前使用的電子郵箱取消。您須提供死亡證明給電郵公司以進行取消流程。

CITATION: POTTS, LEANNE. (2020). WHAT TO DO WHEN A LOVED ONE DIES. HTTPS://WWW.AARP.ORG/HOME-FAMILY/FRIENDS-FAMILY/INFO-2020/WHEN-LOVED-ONE-DIES-CHECKLIST.HTML

宜康治療中心的宗旨:

宜康治療中心創始於1991 年, 主辦者為醫護界之專業人士, 所有服務均由領有執照之註冊專業人員負責提供。宜康服務人群, 無分種族, 膚色, 年齡或宗教。

付款方式:

家庭護理服務:

家庭護理及門診部接受聯邦醫療卡 MEDICARE,加州醫療保險MEDI-CAL,私人及勞工保險。

宜康安寧服務:

安寧服務接受聯邦醫療卡, 加州醫療卡以及其他私人保險。

家庭護理服務

宜康治療中心備有精通粵語,國語及各種語言之專業人員, 為亞裔患者提供無微不至之家庭護理服務。

醫療隊伍包括:

- 註冊護士
- 物理治療師
- 語言治療師
- 手作治療師
- 社會工作者
- 家居護理員

服務範圍包括:

- 協助患者恢復獨立能力及生活功能
- 檢查及指導如何料理:胃管, 尿管, 人造肛門, 人造尿道
- 出院後之康復檢查傷口, 手術切口及褥瘡
- 教授如何料理糖尿病, 包括檢驗血糖及服用胰岛素
- 設有社區輔導小組介紹所需服務
- 協助個別患者病症的治療和護理

服務對象:

- 由主治醫師轉介的病人
- 需要註冊護士之護理,物理治療或語言治療者
- 行動不便而不能外出者

請注意，為避免利害衝突原則，*Asian Network* 無法為其他機構背書服務品質，僅供建議參考。請您自行去電諮詢相關服務及價格